

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI No-H2O CZ, a.s.

IČO 046 90 869, se sídlem U svobodárny 259/5a, Libeň, 190 00 Praha 9, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 21273 (dále jen „Poskytovatel“)

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Prodávající prohlašuje, že uzavřel se společností No-H2O Franchising Limited, se sídlem 9 Clifton Terrace, Monkstown, Co Dublin, Irská republika, franšízovou smlouvu, na jejímž základě se prodávající stal jediným oprávněným subjektem na území České republiky k poskytování služeb mytí motorových vozidel a jiných dopravních prostředků bez užití vody a dále k prodeji přípravků sloužících k mytí motorových vozidel a jiných dopravních prostředků bez potřeby vody (dále jen „**Franšíza**“).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) poskytovatele jsou nedílnou součástí každé smlouvy o mytí vozidel uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem (dále jen „**smlouva**“). Smluvní vztah založený smlouvou se řídí smlouvou, těmito obchodními podmínkami a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 1.3. Tyto OP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele a zákazníka. Vztahují se na zákazníky spotřebitele i podnikatele.
- 1.4. Poskytovatele je možné kontaktovat na adrese uvedené v záhlaví těchto OP, telefonicky na tel. 731 480 288, případně pomocí emailu na emailové adrese michaela@noh2o.cz.

## 2. Uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Smlouva je uzavírána prostředky komunikace na dálku, a to prostřednictvím internetového systému provozovaného na webovém portálu prodávajícího pod obchodním jménem <https://www.no-h2o.cz/> (dále jen „**webový portál**“) anebo telefonicky.
- 2.2. Návrh na uzavření smlouvy činí zákazník prostřednictvím formuláře na webovém portálu anebo prostřednictvím telefonu (dále jen „**objednávka**“). Objednávka musí obsahovat alespoň specifikaci vozidla/el, u kterých má být provedeno mytí (tovární zn. a reg. zn.), den, hodinu a místo, kde má mytí vozidla proběhnout, zda se jedná o vnější mytí anebo i mytí interiéru. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy poskytovatel akceptuje objednávku zákazníka. Sdělí-li poskytovatel zákazníkovi k objednávce výhrady, považuje se to za nový návrh na uzavření smlouvy. Smlouva je pak uzavřena okamžikem jednoznačné akceptace zákazníkem.
- 2.3. Před odesláním elektronického formuláře poskytovateli je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které zákazník do elektronického formuláře vyplnil.
- 2.4. Uzavřením smlouvy zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito OP.
- 2.5. Zákazník není povinen hradit poskytovateli žádné zvláštní poplatky za užití prostředků komunikace na dálku.

## 3. Práva a povinnosti poskytovatele a zákazníka

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje umýt vozidlo/a určené/á zákazníkem v místě, čase a počtu určeném zákazníkem.
- 3.2. Zákazník je povinen předat poskytovateli vozidlo v místě určeném k umytí na základě předávacího protokolu, na kterém bude uveden den a hodina předání, a který bude zachycovat stav předávaného vozidla (zejména vnitřní a vnější poškození motorového vozidla). Zákazník se zavazuje předat poskytovateli i klíčky od vozidla, je-li to třeba k umytí vozidla. Předávací protokol smluvní strany vlastnoručně podepíše.

- 3.3. V případě, že zákazník odmítne podepsat předávací protokol, poskytovatel není povinen provést umytí vozidla a smlouva bez dalšího zaniká.
- 3.4. Zákazník je povinen poskytnout poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost tak, aby poskytovatel byl schopen splnit povinnosti vyplývající ze smlouvy, zejména je povinen umožnit poskytovateli přístup k a do vozidla po dobu nezbytnou k jeho umytí. Zákazník v této souvislosti bere na vědomí, že umytí jednoho vozidla trvá 30 – 200 minut v závislosti na míře zašpinění vozidla, velikosti vozidla a typu služby.
- 3.5. V případě, že zákazník poskytovateli neumožní přístup k vozidlu, či svým jednáním omezí přístup poskytovatele k vozidlu, není poskytovatel odpovědný za nedostatečné umytí vozidla. V takovém případě má nárok na plnou ujednanou odměnu.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu hlásit zákazníkovi jakékoli poškození vozidla, ke kterému došlo v průběhu od předání vozidla zákazníkovi poskytovatelem do vrácení vozidla poskytovatelem zákazníkovi, a to i v případě, že k takovému poškození došlo jednáním třetí osoby. V takovém případě se zavazuje poskytovatel poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a/nebo orgánům činným v trestním řízení.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje vrátit vozidlo zákazníkovi bez zbytečného odkladu po jeho umytí. K převzetí vozidla bude zákazník vyzván telefonicky. Nedostaví-li se k převzetí do 60 minut od okamžiku, kdy byl k převzetí vyzván a nedohodne-li se s poskytovatelem jinak, považuje vozidlo uplynutím 60 minut za řádně předané. V takovém případě poskytovatel vozidlo uzamkne a klíčky uschová. O postupu dle tohoto odstavce poskytovatel informuje zákazníka společně s oznámením, kde jsou klíčky uloženy.
- 3.8. Vrácení vozidla bude provedeno na základě předávacího protokolu, na kterém bude uveden den a hodina předání, jakož i veškeré poškození vozidla, která jsou nad rámec záznamů z převzetí vozidla poskytovatelem. Zákazník je povinen vytknout k okamžiku předání motorového vozidla veškerá poškození vozidla. K pozdějšímu vytknutí poškození vozidla se nepřihlíží.

#### **4. Odstoupení od smlouvy u distančních smluv**

- 4.1. Úprava tohoto článku se užije pouze v případě, že zákazník je spotřebitelem.
- 4.2. Pokud je smlouva uzavřená pomocí prostředků komunikace na dálku, má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
- 4.3. K odstoupení od smlouvy dle čl. 4.2. těchto OP může kupující použít vzorový formulář, který je přílohou těchto OP. Tento formulář je možné poslat i elektronickou formou na emailovou adresu uvedenou v čl. 1 těchto OP.
- 4.4. Odstoupí-li zákazník od smlouvy poté co poskytovatel provedl umytí vozidla na základě výslovné žádosti zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá zákazník právo na vrácení zaplacené ceny, případně má povinnost cenu zaplatit. V případě, že vozidlo bylo umyto pouze částečně, má poskytovatel nárok na poměrnou odměnu.
- 4.5. V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy dle tohoto článku OP, vrátí poskytovatel peněžní prostředky přijaté od zákazníka do 14 dnů od odstoupení od smlouvy zákazníkovi, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatel od zákazníka přijal, pokud zákazník neurčí jinak.

#### **5. Cena za umytí vozidla, platební podmínky**

- 5.1. Zákazník je povinen uhradit cenu za umytí vozidla dle ceníku zveřejněného poskytovatelem na webovém portálu, konkrétně pak na internetové adrese <http://noh2o.cz/sluzby-a-nase-ceny/>. Zákazník potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy s tímto ceníkem seznámil.
- 5.2. Poskytovatel má právo požadovat uhrazení ceny za umytí vozidla okamžitě po umytí vozidla, ledaže se smluvní strany dohodnou při uzavření smlouvy jinak.

- 5.3. Zákazník může uhradit cenu za umytí vozidla v hotovosti, bezhotovostně, platební anebo CCS kartou, případně na základě vystaveného daňového dokladu. Pro případ vystavení daňového dokladu sjednávají smluvní strany splatnost daňového dokladu 14 dnů.
- 5.4. Podle zákona o evidenci tržeb je poskytovatel povinen vystavit zákazníkovi účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 5.5. Způsoby platby mohou být poskytovatelem změněny.

## **6. Ochrana osobních údajů**

- 6.1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**Nařízení**“) je poskytovatel.
- 6.2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníka, které mu zákazník poskytl anebo osobní údaje, které poskytovatel získal na základě plnění objednávky zákazníka. Jedná se zejména o jméno, adresu, telefon, datum narození, a email.
- 6.3. Poskytovatel zpracovává údaje zákazníka za účelem plnění smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení) a nabízení dalších služeb Poskytovatelem zákazníkovi (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení).
- 6.4. Poskytovatel nepředává žádné osobní údaje mezinárodní organizaci. Poskytovatel předává osobní údaje osobám, kterým svědčí titul z platných právních předpisů např. orgánům veřejné moci (např. soudy, správní orgány), poskytovatelům údržby informačního systému na základě uzavřené smlouvy s poskytovatelem, případně dalším příjemcům souvisejících s činností poskytovatele (např. zdravotní pojišťovny, správci vyúčtování služeb; dodavatelé apod.).
- 6.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro poskytování Služby Poskytovatelem a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. dle zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 6.6. Práva subjektu osobních údajů, tj. osob, jejichž osobní údaje správce zpracovává, jsou:
  - 6.6.1. právo na přístup ke svým osobním údajům;
  - 6.6.2. právo opravu osobních údajů, popřípadě omezení zpracování;
  - 6.6.3. právo na výmaz osobních údajů;
  - 6.6.4. právo vznést námitku proti zpracování;
  - 6.6.5. právo na přenositelnost údajů.
  - 6.6.6. právo kdykoliv odvolat případný souhlas se zpracováním osobních údajů – poskytovatel tímto zákazníka informuje, že převážná většina zpracování osobních údajů jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy, a proto není potřeba souhlas se zpracováním osobních údajů každého zákazníka. Toto právo je tak využitelné pouze v případě, kdy byl zákazníkem dán poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů.
- 6.7. V případě, že bude subjekt osobních údajů jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné poskytovatelem může podat stížnost přímo poskytovateli, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Zákazník může své právo uplatnit prostřednictvím formuláře zaslaného elektronicky na email: michaela@noh2o.cz nebo v tištěné podobě na adresu sídla poskytovatele. Vzor žádostí a bližší informace jsou k dispozici na webovém portálu poskytovatele. Více informací o právech zákazníků je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Vyřizování stížností zákazníků zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy michaela@noh2o.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka zašle poskytovatel na elektronickou adresu zákazníka.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn k činnostem dle smlouvy na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů. Byla-li smlouva uzavřena zákazníkem, který je spotřebitelem, může Zákazník v souladu se zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, řešit spory mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce. Internetové stránky České obchodní inspekce jsou [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 7.4. Tyto OP platí ve znění uvedeném na internetových stránkách poskytovatele v den uzavření smlouvy. Uzavřená smlouva je poskytovatelem archivována v elektronické formě za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný zákazníkovi. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření.
- 7.5. Tyto OP nabývají účinnosti dne 31.10.2018

<b>Oznámení o odstoupení od smlouvy</b>
<b>Adresát:</b>
<b>Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*):</b>
<b>Datum objednání (*)/datum obdržení (*):</b>
<b>Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:</b>
<b>Adresa spotřebitele/spotřebitelů:</b>
<b>Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):</b>
<b>Datum:</b>
<i>(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.</i>